

# 1 Cvent Globale Datenschutzrichtlinie

## 2 Zusammenfassung der letzten Änderungen:

3 Was gibt es Neues:

- 4 • Aktualisieren, um Verweise auf jüngste Übernahmen einzubeziehen

5 Stand: **28. Oktober 2024**

## 6 Einführung

7 Cvent, Inc., und die hundertprozentigen Einheiten Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,  
8 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private  
9 Limited, Cvent Nederland BV, IPOLIPO INC, dba, Jiffenow, Reposite Inc., Social Tables, Inc., Shoflo,  
10 LLC, One Clipboard, Inc. d/b/a Splash, StarCite Hong Kong Limited, Straight Shot Solutions, LLC,  
11 dba, iCapture.com, und Cvent FZ-LLC („**Cvent**“ oder „**Wir**“, „**uns**“) beachten Ihren Datenschutz und  
12 verpflichten sich zu dieser Achtung durch die Einhaltung der vorliegenden Richtlinie.

13 Diese Richtlinie beschreibt unsere Praktiken im Umgang mit Informationen, die wir im Kundenauftrag  
14 als Dienstleister über unsere Softwareanwendungen (zusammenfassend unsere „**Anwendungen**“,  
15 weitere Informationen finden Sie unter „[Welche Produkte von Cvent fallen unter diese  
16 Richtlinie?](#)“) sammeln, die Datenschutzpraktiken von Cvent in Bezug auf die Erfassung und  
17 Verwendung personenbezogener Daten, die von einer unter diese Richtlinie fallenden Cvent-Website  
18 erfasst werden („Website“), wenn Sie an unseren Marketing- und Lernveranstaltungen teilnehmen,  
19 sowie unsere digitalen Marketingaktivitäten.

20 Diese Richtlinie beschreibt auch Ihre Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts, einigen  
21 Verarbeitungen von Cvent zu widersprechen. Die Richtlinie gilt nicht für von Dritten erhobene  
22 Informationen, etwa durch deren eigene Anwendungen oder Inhalte (wie Werbung), die mit unseren  
23 Anwendungen oder Websites verknüpft oder über diese zugänglich sind.

## 24 Inhaltsverzeichnis

25 [Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?](#)

26 [Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere Kunden?](#)

27 [Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?](#)

28 [Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?](#)

29 [Nutzt oder verkauft Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst wurden?](#)

30 [Wie erfasst und verarbeitet Cvent personenbezogene Daten von unseren Kunden und  
31 Betroffenen Personen?](#)

32 [Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent, persönliche Daten zu verarbeiten?](#)

33 [Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst werden?](#)

34 [Wie kann eine Betroffene Person ihre personenbezogenen Daten erreichen, korrigieren oder  
35 löschen?](#)

36 [Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder löschen?](#)

37 [Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?](#)

38 [Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?](#)

39 [Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?](#)

40 [Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten persönlichen Daten?](#)

41 [Bescheinigungen](#)

42 [Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?](#)

43 [Welche Produkte von Cvent fallen unter diese Richtlinie?](#)

44 [Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen bei Cvent verwalten?](#)

45 [Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents Datenschutzbeauftragten aufnehmen?](#)

46 [Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der Datenschutzrichtlinie?](#)

47 [Ergänzender Hinweis für Kalifornien](#)

48 [Ergänzender Hinweis für Virginia](#)

## 49 Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?

50 Diese Richtlinie gilt für die folgende Klassifikation von Personen, die mit Cvent interagieren:

- 51 • **KUNDEN:** Kunden sind Individuen, die Mitarbeiter oder Mitarbeiter von Cvents direkten  
52 Kunden sind (zum Beispiel Veranstaltungsplaner, Käufer von Reisen und Anbieter von  
53 Räumen), einschließlich der Mitarbeiter des Kunden, denen eine Login-ID zugeordnet ist und  
54 die berechtigt sind, auf unsere Anwendungen gemäß einer aktiven Cvent-Vereinbarung  
55 zuzugreifen oder unter einer temporären Bewertungslizenz, falls verfügbar. Außerdem können  
56 Kunden Personen umfassen, die sich selbst eintragen, um auf unsere Anwendungen  
57 zuzugreifen.
- 58 • **BETROFFENE PERSON:** Betroffene Personen sind Personen, die mit unseren Kunden über  
59 unsere Anwendungen interagieren. Dazu gehören aktuelle und potenzielle Kunden unserer  
60 Kunden, Mitglieder, Teilnehmer, Sponsoren, Aussteller, Marketingpartner, Gäste oder andere  
61 geschäftliche Kontakte. Beispiel: Betroffene Personen umfassen Personen, die sich für die  
62 Veranstaltung eines Kunden registrieren, eine eventbezogene mobile App herunterladen, an  
63 einer von einem Kunden organisierten virtuellen Veranstaltung teilnehmen, eine Online-  
64 Umfrage ausfüllen oder eine Hotel- oder Meeting-Raumreservierung mit einer Anwendung von  
65 Cvent buchen.
- 66 • **BESUCHER:** Personen und potenzielle Kunden, die mit unseren Websites interagieren (z. B.,  
67 um ohne Registrierung (als Nicht-Kunde) auf unser Lieferantennetzwerk zuzugreifen, sich über  
68 Cvent-Produkte und -Dienstleistungen zu informieren, ein Whitepaper herunterzuladen oder  
69 sich für eine Online-Demo zu registrieren), sowie diejenigen, die an Marketing-Events bei  
70 Cvent teilnehmen (z. B. Cvent CONNECT®, Cvent Live-Events und Webinare) und die wir bei  
71 einer Messe treffen oder durch eine Empfehlung von Dritten oder anderen externe Quellen  
72 kennenlernen.

73 Die direkten Kunden von Cvent sind Einrichtungen und Unternehmen, die über unsere Anwendungen  
74 personenbezogene Daten Betroffener Personen verarbeiten. Cvent verarbeitet personenbezogene  
75 Daten Betroffener Personen in unseren Anwendungen als „Datenverarbeiter“ oder „Dienstleister“ nur  
76 gemäß Kundenanweisung. Wenn Sie eine Betroffene Person sind und wissen möchten, wie ein  
77 Cvent-Kunde Ihre Daten verwendet, oder Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten  
78 ausüben möchten, sollten Sie Ihre Anfrage an den datenverantwortlichen Cvent-Kunden richten.  
79 Wenn Sie beispielsweise an einer Veranstaltung teilgenommen haben, die von einem Cvent-Kunden  
80 veranstaltet wird, sollten Sie Ihre Datenrechteanfragen an den Veranstalter richten.

## 81 Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere 82 Kunden?

83 Unsere Anwendungen sind flexibel und ermöglichen unseren Kunden, eine Vielzahl  
84 personenbezogener Daten Betroffener Personen zu erfassen wie Name, Einrichtung, Titel,  
85 Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Steuernummer, Kredit- oder

86 Debitkartennummer und andere Informationen, insbesondere Essgewohnheiten, Interessen,  
87 Meinungen, Aktivitäten und Beruf. Wir empfehlen Betroffenen Personen, die Datenschutzrichtlinien  
88 der jeweiligen Kunden zu prüfen, um die Art der gesammelten Daten besser zu verstehen.

89 Eine detailliertere Liste unserer Anwendungen finden Sie im Abschnitt „[Welche Produkte von Cvent  
90 fallen unter diese Richtlinie?](#)“. Cvents Nutzung personenbezogener Daten, die durch unsere  
91 Anwendungen erhoben werden, ist auf den Zweck der Erbringung des Dienstes beschränkt, für den  
92 unsere Kunden Cvent beauftragt haben, auf die Verbesserung unserer Dienstleistungen oder sofern  
93 dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

94 Wenn Sie mit unseren Richtlinien und Praktiken nicht einverstanden sind, können Sie sich dafür  
95 entscheiden, unsere Anwendungen nicht zu nutzen.

## 97 **Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?**

98 Kunden können mithilfe unserer individuell anpassbaren Anwendungen persönliche Daten auf  
99 verschiedene Weise erfassen, wie in den folgenden Beispielen beschrieben.

- 100 • Wenn Betroffene Personen freiwillig und ausdrücklich personenbezogene Daten in unsere  
101 Anwendungen eintragen.
- 102 • Wenn unsere Kunden Betroffene Personen mit deren Erlaubnis in unseren Anwendungen  
103 eintragen, sei es durch ein berechtigtes geschäftliches Interesse oder die ausdrückliche  
104 Zustimmung der Betroffenen Person.
- 105 • Automatisch, wenn Betroffene Personen unsere Anwendungen und häufig verwendete  
106 Informationserfassungstechnik wie Cookies nutzen. Weitere Informationen über diese Technik  
107 finden Sie im Abschnitt „[Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technik?](#)“

## 108 **Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?**

109 Wenn eine Betroffene Person unsere Anwendungen zur Abwicklung von Geschäftsabschlüssen mit  
110 Kunden nutzen (z. B. zur Anmeldung bei einer Veranstaltung, zur Teilnahme an einer Online-  
111 Umfrage, , zum Herunterladen einer mobilen Anwendung, zur Zimmerbuchung, zum Versenden oder  
112 Beantworten von Angeboten, werden alle angegebenen Informationen an den Kunden und auf  
113 dessen Verantwortung übertragen.

114 Zudem haben Kunden Zugriff auf Informationen (einschließlich personenbezogener Daten und  
115 Anwendungsnutzungsdaten), die sich darauf beziehen, wie die Betroffene Person in den genutzten  
116 Anwendungen arbeitet. In solchen Fällen sind die Kunden die Datenverantwortlichen für die  
117 personenbezogenen Daten der Betroffenen Person gemäß den Datenschutzgesetzen des  
118 Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"). Daher übernimmt Cvent keine Verantwortung für die  
119 Datenschutzpraktiken des Kunden.

120 Die Informationspraktiken von unseren Kunden unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Wir  
121 empfehlen Betroffenen Personen, die Datenschutzrichtlinien der Kunden zu prüfen, um ihre Praktiken  
122 und Verfahren zu verstehen.

## 123 **Nutzt oder verkauft Cvent persönliche Daten, die von unseren 124 Kunden erfasst wurden?**

125 Cvent nutzt keine personenbezogenen Daten Betroffener Personen zu anderen Zwecken als zur  
126 Erbringung der beauftragten Dienstleistungen (siehe unten) oder gemäß gesetzlicher Vorgaben.  
127 Cvent verkauft keine personenbezogenen Daten Betroffener Personen gegen finanzielle oder andere  
128 Gegenleistungen. Darüber hinaus gibt Cvent die personenbezogenen Daten Betroffener Personen  
129 nicht an Dritte weiter, die auf ihrer Grundlage kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung  
130 betreiben, unabhängig von der finanziellen oder anders gearteten Gegenleistung.

## 131 **Wie erfasst und verarbeitet Cvent personenbezogene Daten** 132 **von unseren Kunden und Betroffenen Personen?**

133 Wir erfassen persönliche Daten von unseren Kunden, um die Kommunikation zu erleichtern und die  
134 Anwendungen bereitzustellen, an denen unsere Kunden interessiert sind bzw. zu deren  
135 Bereitstellung sie uns vertraglich verpflichten. Beispielsweise können wir die Kontaktinformationen  
136 von Kunden erfassen, entweder über die Abwicklung eines Vertrages oder über die Nutzung unserer  
137 Dienste, ein Formular auf unserer Webseite, Anfragen an unseren Chat-Mitarbeiter, den Austausch  
138 mit unserer Vertriebs- oder Kundendienstabteilung, der Anmeldung für eine Veranstaltung oder einer  
139 Antwort auf eine unserer E-Mails zu Umfrage- oder Marketingzwecken. Möglicherweise erfassen wir  
140 auch Kreditkartendaten (z. B. die Kreditkartennummer und das Ablaufdatum, die Rechnungsadresse  
141 usw.) oder andere Bankdaten, die üblicherweise zu Rechnungs- und Zahlungszwecken benötigt  
142 werden.

143 Wir können Support-Chats, Videoanrufe und Telefonate mit Kunden und Besuchern,  
144 Videogespräche, Telefon- und Webkonferenzen (einschließlich Audio- und Videoinhalte) aus  
145 berechtigten geschäftlichen Interessen im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung, der Erfüllung  
146 gesetzlicher Vorschriften, Schulungen und Coachings, Prozessverbesserungen und  
147 Qualitätssicherung aufzeichnen und speichern. Wir können unsere Support-Kommunikation mithilfe  
148 von Datenanalysetools auswerten, um bessere Einblicke in unsere Interaktionen mit Kunden zu  
149 erhalten. Wir werden Sie vor einer solchen Aufzeichnung informieren und Ihre Zustimmung einholen,  
150 sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

151 Wir und unsere Anbieter erfassen Nutzungsdaten von Kunden im Hinblick darauf, wie unsere Kunden  
152 mit unseren Anwendungen interagieren. Hierzu gehört beispielsweise, welche Webseiten Sie  
153 besuchen, worauf Sie klicken, wann Sie bestimmte Aktionen durchführen, welche  
154 Spracheinstellungen Sie haben, was Sie kaufen und so weiter.

155 Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Kunden und Betroffenen Personen aus folgenden  
156 Gründen:

- 157 • Zur Offenlegung gegenüber unseren Tochterfirmen zum Zweck der Erbringung von  
158 Dienstleistungen für Kunden und Betroffene Personen.
- 159 • Zur Offenlegung an Vertragspartner, Dienstleister und sonstige Dritte, soweit dies für  
160 Bereitstellung, Verwaltung und Kundendienst unserer Anwendungen für Kunden und  
161 Betroffene Personen, wie z. B. Zahlungsdienstleister und Rechenzentrums- oder Webhosting-  
162 Provider, erforderlich oder vernünftig ist.
- 163 • Zur Bereitstellung der Dienstleistungen, mit denen unser Kunde uns über unsere  
164 Anwendungen beauftragt hat. Einige Beispiele umfassen:
  - 165 • Wenn sich eine Betroffene Person über eine unserer Anwendungen bei einer  
166 Veranstaltung anmeldet, nutzen wir deren E-Mailadresse für entsprechende  
167 Informationen und Ankündigungen.
  - 168 • Wenn eine Betroffene Person über eine unserer Anwendungen Registrierungsgebühren  
169 oder andere Produkte und Dienstleistungen mittels Kreditkarte bezahlt, geben wir die

170 Kreditkartendaten an Verarbeiter weiter, um die Zahlungsdaten abzugleichen und die  
171 Buchungen abzuschließen.

- 172 • Wenn ein Kunde eine RFP an einen Anbieter von Meeting-Räumen sendet, der im  
173 Cvents Lieferantennetzwerk aufgeführt ist, oder an den Geschäftskontakt eines  
174 Kundendatensubjektes, wie von dem Kunden angewiesen, kontaktiert Cvent den  
175 Veranstaltungsort, das Managementunternehmen bzw. das Kundendatensubjekt und  
176 teilt die notwendigen Informationen für das Antworten auf die RFP, die persönliche  
177 Daten enthalten.
- 178 • Reserviert ein Kunde einen Meeting-Raum oder ein Hotelzimmer an einem  
179 Veranstaltungsort, der den InstantBook-Service von Cvent verwendet, gibt Cvent die  
180 notwendigen personenbezogenen Daten entweder unmittelbar oder über die  
181 Technologieplattform des Veranstaltungsorts an den Veranstaltungsort weiter, um die  
182 Reservierung direkt mit dem Kunden abzuwickeln.
- 183 • Wenn ein Kunde oder eine Betroffene Person Anmeldeinformationen von sozialen  
184 Medien zur Weitergabe auf einer Social-Media-Plattform oder zum Anmelden bei einer  
185 unserer Anwendungen nutzt, werden wir diese Daten mit dem Anbieter des Social-  
186 Media-Kontos teilen. Die Informationen, die wir weitergeben, werden durch die  
187 Datenschutzrichtlinie der Social-Media-Website geregelt.
- 188 • Weitergabe an Veranstalter, Aussteller oder andere Teilnehmer auf Anweisung eines  
189 Kunden oder mit Zustimmung einer betroffenen Person, z. B. durch Zustimmung zum  
190 Scannen des Veranstaltungsausweises eines Ausstellers, um dessen  
191 Kontaktinformationen weiterzugeben, durch Opt-in oder Anklicken der Zustimmung zum  
192 Erhalt von Ausstellerinformationen oder durch aktive Zustimmung zur Weitergabe von  
193 Informationen in einer Cvent-Anwendung (z. B. Name, Kontaktinformationen, Profilbild,  
194 Antworten auf Umfragen, Frage- und Antwortfunktionen, Kommentare, Nachrichten,  
195 Antworten auf Umfragen usw.).
- 196 • Nach Anweisung des Kunden zur Verbindung Betroffener Personen über  
197 Abgleichsalgorithmen, die geeignete Betroffene Personen für ein fakultatives  
198 Geschäftsnetzwerk empfehlen.
- 199 • Zur Übergabe an einen Dritten im Falle einer Fusion, Veräußerung, Umstrukturierung,  
200 Rekapitalisierung, Reorganisation, Auflösung oder einer sonstigen Veräußerung oder  
201 Übertragung einiger oder aller Vermögenswerte von Cvent, sei es als fortgeführtes  
202 Unternehmen oder als Teil eines Konkurses, einer Liquidation oder eines ähnlichen  
203 Verfahrens, bei dem personenbezogene Daten von Cvent über Kunden und Betroffene  
204 Personen zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.
- 205 • Für unsere internen Geschäftszwecke, beispielsweise die Verwaltung des Zugriffs auf unsere  
206 Anwendungen und ihre Nutzung, die Datenanalyse, die sichere Identifizierung von Kunden, die  
207 sich bei einer Anwendung anmelden, die Verbesserung oder Änderung unserer  
208 Anwendungen, die Ermittlung der Effektivität unserer Werbekampagnen, die  
209 Rechnungsstellung für unsere Services und unsere Betriebsabläufe.
- 210 • Soweit wir dies für erforderlich oder angemessen halten: (a) im Rahmen des geltenden  
211 Rechts, einschließlich der Gesetze außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen; (b) um auf  
212 Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich der öffentlichen und  
213 staatlichen Behörden außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen, zu reagieren; und um (c) vor  
214 betrügerischen Transaktionen zu schützen bzw. diese zu erkennen.
- 215 • Für andere Zwecke, wenn die Betroffene Personen ihre Zustimmung erteilen.

216 Wir sammeln Informationen über (i) Kunden und Betroffene Personen und (ii) die Nutzung unserer  
217 Anwendungen, um diese zu verbessern und um Benchmarks und andere Business-Intelligence-  
218 Produkte zu erstellen. Keine der gesammelten Informationen enthalten persönliche Daten (d. h., sie  
219 identifizieren keine Einzelpersonen).

220 Soweit zulässig, können wir die vom Kunden und über den Kunden erhobenen personenbezogenen  
221 Daten verwenden, um dem Kunden maßgeschneiderte Werbung und Marketing zukommen zu  
222 lassen: (i) auf unseren Anwendungen, (ii) auf Websites und mobilen Anwendungen von  
223 Drittanbietern, die nicht mit Cvent verbunden sind, und (iii) durch Direktmarketing (z. B. E-Mail, Post,  
224 SMS, Telefon), für uns und für Cvent-Kunden. Kunden können ihre Kommunikationseinstellungen  
225 mit Cvent über das Formular zur Abonnementverwaltung ändern, das unter bereitgestellt wird: „[Wie](#)  
226 [können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen bei Cvent verwalten?](#)“ Wenn ein  
227 Kunde wünscht, dass seine Daten von dieser Art der Verwendung ausgeschlossen werden, kann [hier](#)  
228 ein Antrag auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe seiner personenbezogenen Daten  
229 gestellt werden; siehe auch den Abschnitt „[So verwalten und kontrollieren Sie Cookies und](#)  
230 [ähnliche Technik](#)“.

## 231 **Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent, persönliche Daten** 232 **zu verarbeiten?**

233 Handelt es sich um Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder anderen  
234 Regionen, die eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten  
235 vorschreiben (z. B. gemäß Artikel 6 DSGVO), hängt unsere Rechtsgrundlage zur Erfassung und  
236 Verwendung ihrer personenbezogenen Daten von der Art und den Umständen der  
237 Verarbeitungstätigkeit ab. Sind wir der Verarbeiter für unsere Kunden, kann unsere gesetzliche  
238 Grundlage die Erfüllung eines Vertrags oder die Zustimmung sein. Sind wir der für die Verarbeitung  
239 Verantwortliche, ist unsere rechtliche Grundlage die Zustimmung oder ein berechtigtes Interesse,  
240 wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt, und wenn die Datenschutzinteressen  
241 bzw. fundamentalen Rechte und Freiheiten einer Einzelperson nicht Vorrang haben. Diese Interessen  
242 sollen Personen Zugriff auf die Anwendungen und Funktionen der Anwendungen geben; um ihnen  
243 angeforderte Informationen zu senden, um die Sicherheit unserer Anwendungen zu gewährleisten,  
244 um unbefugte oder böswillige Aktivitäten zu verhindern; oder um die Einhaltung unserer  
245 Nutzungsbedingungen, Verträge und anderer Richtlinien durchzusetzen.

## 246 **Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren** 247 **Kunden erfasst werden?**

248 Sofern nicht anders im Vertrag mit unserem Kunden angegeben, verarbeiten wir die Daten bis 90  
249 Tage nach Beendigung des Vertrags und entfernen sie danach aus unserer Betriebsumgebung.  
250 Innerhalb von 13 Monaten entfernen wir die Daten von unseren Backup-Medien.

## 251 **Wie kann eine Betroffene Person ihre personenbezogenen** 252 **Daten erreichen, korrigieren oder löschen?**

253 Abhängig von ihrer Gerichtsbarkeit haben Betroffene Personen das Recht, Zugang zu ihren  
254 personenbezogenen Daten zu verlangen und diese gegebenenfalls zu korrigieren, zu löschen oder  
255 einzuschränken. Betroffene Personen können auch beantragen, dass bestimmte Arten von  
256 personenbezogenen Daten ihnen oder einer von ihnen benannten Einrichtung in strukturierter und  
257 maschinenlesbarer Form bereitgestellt wird.

258 Dort wo wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage der Zustimmung verarbeiten, haben Sie das  
259 Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Siehe hierzu weiter unten den Bereich mit den  
260 Kontaktinformationen. Die Rücknahme der Zustimmung darf nicht die Rechtmäßigkeit der  
261 Verarbeitung beeinträchtigen, die auf der Zustimmung vor dem Widerruf basiert. Betroffene Personen

262 im EWR haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der für ihren Wohnsitz oder Arbeitsplatz  
263 zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen – wir hoffen allerdings, dass wir Ihnen bei allen  
264 Fragen und Bedenken bezüglich unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten helfen  
265 können.

266 Cvent verarbeitet die Daten von Betroffenen Personen gemäß den Anweisungen unserer Kunden  
267 und übernimmt keine direkte Datenverantwortung und wird kein Dateninhaber. Die Kunden sind  
268 verantwortlich für die Einhaltung der Verordnungen oder Gesetze, die Offenlegung oder die  
269 Zustimmung vor der Übertragung der Daten an Cvent zu Verarbeitungszwecken. Jede Betroffene  
270 Person, die auf Daten zugreift, diese korrigieren oder löschen möchte, sollte eine Anfrage an den  
271 Kunden richten. Wenn der Kunde Cvent auffordert, die personenbezogenen Daten einer betroffenen  
272 Person zu löschen, zu berichtigen oder zugänglich zu machen, um die Datenschutzbestimmungen  
273 einzuhalten, wird Cvent diese Aufforderung innerhalb der vorgeschriebenen Frist bearbeiten.

274 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir  
275 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt  
276 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen  
277 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

## 278 **Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, 279 sie korrigieren oder löschen?**

280 Kunden haben die gleichen Rechte auf Zugang, Korrektur oder Löschung ihrer personenbezogenen  
281 Daten, wie oben beschrieben.

282 Jeder Kunde kann seine Daten oder die seiner Betroffenen Personen einsehen, korrigieren oder  
283 löschen, indem er einen Antrag über unsere Website unter [https://www.cvent.com/personal-data-  
284 requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) stellt. Cvent bearbeitet diese Anforderung innerhalb der erforderlichen Zeit nach den  
285 geltenden Vorschriften oder Gesetzen.

286 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir  
287 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt  
288 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen  
289 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

290 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von  
291 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen  
292 Vorschriften zu führen.

## 293 **Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?**

294 Cvent verarbeitet Besucherdaten getrennt und deutlich anders als die Daten von Kunden und  
295 Betroffenen Personen.

### 296 **Erfasste persönliche Daten von Besuchern**

297 Cvent erfasst personenbezogene Daten wie Name, Titel, Postanschrift, E-Mailadresse,  
298 Telefonnummer, Social-Media-Account-ID, Informationen über das Unternehmen (einschließlich  
299 Finanz- und Rechnungsdaten beim Kauf von Cvent-Dienstleistungen). Wir erfassen diese  
300 Besucherdaten möglicherweise über ein Formular auf unserer Website, über Anfragen an unseren

301 Chat-Mitarbeiter, den Austausch mit unserer Vertriebs- oder Kundendienstabteilung, bei der  
302 Anmeldung zu einer Veranstaltung oder über eine Antwort auf eine unserer E-Mails zu Umfrage- oder  
303 Marketingzwecken. Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen zusätzliche Informationen über  
304 unsere Dienstleistungen, Forschung und Whitepapers zur Verfügung zu stellen oder um Sie nach  
305 Ihrem Besuch zu kontaktieren. Durch Besuchen unserer Websites, die Teilnahme an Cvents  
306 Marketingveranstaltungen oder die Angabe personenbezogener Daten stimmen die Besucher der  
307 Erfassung, Verarbeitung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten zu, wie in diesem  
308 Abschnitt beschrieben.

309 Wir erfassen auch personenbezogene Daten aus Drittquellen, z. B. von anderen Anbietern, von  
310 denen wir geschäftliche Kontaktdaten erworben haben, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen  
311 Marketingpartnern und Social-Media-Plattformen. In einigen Fällen kann Cvent die uns von Ihnen zur  
312 Verfügung gestellten persönlichen Daten mit persönlichen Daten aus anderen Quellen  
313 zusammenführen. Wir verwenden diese Daten zur Optimierung unserer Websites und Werbung  
314 sowie zur Identifizierung potenzieller Marketingmöglichkeiten.

315 Sollten Sie diese Wahl treffen, wenn Sie eine Referenz angeben, so erfassen wir persönliche  
316 Informationen zu Ihren Kontakten wie z. B.:

- 317 • Name
- 318 • Arbeits-E-Mail
- 319 • Organisation
- 320 • Telefonnummer
- 321 • Wohnort
- 322 • Postleitzahl

323 Wenn Sie uns persönliche Informationen zu Ihren Kontakten zur Verfügung stellen, werden wir diese  
324 Informationen nur für den speziellen Grund verwenden, aus dem sie zur Verfügung gestellt werden.

325 Wenn Sie der Meinung sind, dass eine andere Person uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung  
326 gestellt hat, und Sie möchten, dass wir diese aus unserer Datenbank entfernen, stellen Sie bitte eine  
327 Anfrage an <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Hinzu kommt, dass wir und unsere  
328 Analysedienstleistungsanbieter personenbezogene Daten von Cookies und ähnlicher Technik  
329 erfassen, um Informationen über die von Besuchern angezeigten Sites, angeklickten Links,  
330 Webbrowser-Informationen, IP-Adressen sowie anderen Aktionen von Besuchern beim Besuch auf  
331 unserer Website zu erheben. Weitere Informationen über unsere Nutzung dieser Technik und deren  
332 Steuerung finden Sie weiter unten im Abschnitt „[Wie verwendet Cvent Cookies und ähnliche  
333 Technik](#)“.

### 334 **Cvents Nutzung von erfassten persönlichen Daten von Besuchern**

335 Cvent verarbeitet die persönlichen Daten von Besuchern, um:

- 336 • zu analysieren, wie auf unsere Websites zugegriffen wird;
- 337 • ihr Surferlebnis zu personalisieren und Produkte oder Funktionen zu präsentieren, die für Sie  
338 relevant sein können;
- 339 • technische Probleme der Website zu erkennen;
- 340 • betrügerische bzw. illegale Aktivitäten zu entdecken, zu erforschen und zu beheben;
- 341 • Senden von Mitteilungen bzgl. Produkt-, Service- oder Richtlinienänderungen;
- 342 • auf Ihre Anfragen zu Produkten und Diensten zu antworten;
- 343 • um Ihnen Informationen zu senden, wie z. B. Produktankündigungen, Newsletter, Whitepaper,  
344 andere relevante Angebote und kommende Aktionen oder Ereignisse (je nach gesetzlichen

345 Vorgaben werden wir ggf. Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Marketing-E-  
346 Mails senden);

- 347 • Cvents Unternehmensveranstaltungen zu planen und durchzuführen, Online-Foren und  
348 soziale Netzwerke zu hosten, an denen sich Besucher eventuell beteiligen;
- 349 • um neue Perspektiven zu analysieren und zu ermitteln;
- 350 • um maßgeschneiderte Werbung, Vertriebs- und Werbeprogramme zu erstellen;
- 351 • um Kunden unsere Dienstleistungen in Rechnung zu stellen und um das finanzielle Vermögen  
352 zukünftiger Kunden hinsichtlich der Lösungen von Cvent zu beurteilen.

353 Wenn Sie keine weitere Werbekommunikation von Cvent erhalten möchten, klicken Sie bitte  
354 hier: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### 355 **Speicherung von persönlichen Daten der Besucher**

356 Wo wir persönliche Daten von Besuchern für Marketingzwecke oder mit Zustimmung der Besucher  
357 verarbeiten, verarbeiten wir die Daten, bis der Besucher uns bittet, dies zu stoppen. Die Umsetzung  
358 Ihrer Anfrage dauert in der Regel bis zu 30 Tage, aber in keinem Fall länger als vom geltenden Recht  
359 vorgeschrieben. Cvent speichert keine persönlichen Daten von Besuchern länger als die gesetzliche  
360 Aufbewahrungsfrist, die in den lokalen Gerichtsbarkeiten zulässig sind, wo Cvents Dienstleistungen  
361 vermarktet und angeboten werden. In den Fällen, in denen Cvent persönliche Daten von Besuchern  
362 speichert, halten wir auch fest, wann Besucher uns gebeten haben, bis auf weiteres auf die  
363 Zusendung von Direktwerbung zu verzichten keine Besucherdaten zu verarbeiten, so dass wir diese  
364 Besucherwünsche in Zukunft respektieren können.

### 365 **Weitergabe von Besucherdaten**

366 Cvent kann Informationen mit Dritten teilen, die mit der Bereitstellung von Dienstleistungen in  
367 unserem Namen beauftragt sind sowie mit Dritten, die Cvents Dienstleistungen weiterverkaufen.

368 Cvent kann auch mit Geschäftspartnern gemeinsam Produkte, Dienstleistungen oder andere  
369 Programme, wie Webinare oder Whitepapers anbieten, und von Zeit zu Zeit können wir persönliche  
370 Daten weitergeben, wenn Sie gemeinsam angebotene Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder  
371 an diesen Interesse zeigen.

372 Cvent wird nur die personenbezogenen Daten von Besuchern oder Kunden weitergeben, die an einer  
373 Cvent-Marketingveranstaltung mit Dritten teilnehmen, wenn a) der Besucher ausdrücklich damit  
374 einverstanden ist, b) der Besucher das Scannen seines Ausweises erlaubt oder c) nach geltendem  
375 Recht.

### 376 **Zugang, Berichtigung oder Löschen von Besucherdaten**

377 Besucher haben die gleichen Rechte auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von  
378 personenbezogenen Daten wie unsere Kunden, wie im Abschnitt [„Wie kann ein Kunde auf seine  
379 persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder sie löschen?“](#) beschrieben.

380 Jeder Besucher, der auf Daten zugreifen, diese korrigieren oder löschen möchte, kann dies über eine  
381 Anfrage auf unserer Website unter <https://www.cvent.com/personal-data-requests>  
382 vornehmen. Cvent wird diese Anforderung innerhalb von 30 Tagen bearbeiten.

383 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir  
384 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt

385 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen  
386 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhalten.

387 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von  
388 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen  
389 Vorschriften zu führen.

## 390 **Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?**

391 Keine unserer Anwendungen ist an Kinder unter 16 Jahren gerichtet. Wir fordern keine persönlichen  
392 Daten von Kindern unter 16 Jahren direkt an oder erfassen diese wissentlich. Wenn wir feststellen,  
393 dass wir versehentlich persönliche Daten von Kindern unter 16 Jahren erfasst haben, löschen wir  
394 diese so schnell wie möglich.

395 Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Praktiken unserer Kunden, mit denen Ihr Kind  
396 möglicherweise interagiert. Sie sollten die anwendbaren Bedingungen und Richtlinien für Kunden  
397 überprüfen, um deren Angemessenheit für Ihr Kind zu bestimmen, einschließlich ihrer  
398 Datenerfassungs- und Nutzungspraktiken.

## 399 **Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?**

### 400 **Cookies und Web-Beacons**

401 Wir und autorisierte Dritte verwenden Cookies oder ähnliche Technik zur automatischen  
402 Datenerfassung, wenn Personen auf unserer Website oder in unseren Anwendungen aktiv sind, um  
403 bestimmte Informationen über ihre Geräte, Browsing-Aktivitäten und Muster zu sammeln, darunter  
404 Angaben über Ihre Besuche in unseren Anwendungen, wie z. B. Zugriffsdatum und -uhrzeit, Dauer  
405 Ihres Aufenthalts in unseren Anwendungen, mit unseren Anwendungen verlinkte Websites,  
406 abgerufene und genutzte Quellen und Inhalte; Daten über Ihren Computer und Ihre  
407 Internetverbindung, wie z. B. Ihre IP-Adresse, Computertyp, Bildschirmauflösung, Sprache, Typ und  
408 Version des Internetbrowsers. Wir nutzen keine dieser Technik zur Erfassung von Daten Betroffener  
409 Personen für Marketing- oder Werbezwecke. Das Hinzufügen von Cookies oder anderen  
410 vergleichbaren Technologien durch unsere Anwendungen kann von unseren Kunden für ihre eigenen  
411 Zwecke, einschließlich Marketingzwecken, vorgenommen werden.

412 **Browser-Cookies.** Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf der Festplatte des Computers abgelegt  
413 wird. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder einschränkt, um  
414 Cookie-Benachrichtigungen zu konfigurieren und/oder um Cookies zu löschen, die bereits in Ihrem  
415 Browser oder auf Ihrem Gerät vorhanden sind. Informationen dazu finden Sie unter Hilfe/Referenzen  
416 des Webbrowsers. Je nach Browsereinstellungen kann die Begrenzung oder Einschränkung  
417 bestimmter Arten von Cookies einen Kunden oder eine betroffene Person daran hindern, bestimmte  
418 Teile unserer Anwendungen zu nutzen. Beispielsweise kann die Veranstaltungsregistrierung nicht  
419 erfolgreich abgeschlossen werden, wenn Cookies in einem Browser deaktiviert sind. Unser System  
420 wird Cookies erstellen, wenn der Browser mit unseren Anwendungen interagiert, es sei denn, der  
421 Browser wurde so eingestellt, dass er Cookies ablehnt.

422 **Zweck.** Unsere Website und Anwendungen verwenden Cookies, die den folgenden Zwecken  
423 dienen:

- **Zwingend erforderlich (essentiell).** Zwingend erforderliche Cookies gewährleisten das Funktionieren unserer Website, sie sind wesentlich, damit die Website ihre grundlegenden Funktionen ausführen kann.
- **Performance.** Auch unter der Bezeichnung „Statistik-Cookies“ bekannt, darunter auch Analyse-Cookies, sammeln Performance-Cookies Informationen darüber, wie Sie eine Website nutzen, z. B. welche Seiten Sie besucht und auf welche Links Sie geklickt haben. Keine dieser Daten kann dazu verwendet werden, Sie zu identifizieren. Ihr alleiniger Zweck besteht darin, Website-Funktionen zu optimieren. Hierzu gehören auch Cookies von Analysediensten von Drittanbietern, solange die Cookies ausschließlich für den Inhaber der besuchten Website bestimmt sind.
- **Funktionalität.** Auch bekannt als „Präferenz“-Cookies, erlauben diese Cookies einer Website, sich an Entscheidungen zu erinnern, die Sie in der Vergangenheit getroffen haben, z. B. welche Sprache Sie bevorzugen. Diese Cookies werden verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit der Website zu steigern, sind jedoch nicht essentiell für die Nutzung. Ohne diese Cookies sind bestimmte Funktionen möglicherweise nicht mehr verfügbar.
- **Marketing.** Durch die Verwendung dieser Cookies wird Ihre Online-Aktivität nachverfolgt, um Werbetreibenden dabei zu helfen, relevantere Werbung zu schalten oder einzuschränken, wie oft Sie eine Werbung sehen. Diese Cookies können diese Daten mit anderen Organisationen oder Werbetreibenden teilen. Es handelt sich hierbei um permanente Cookies. Sie stammen fast ausschließlich von Drittanbietern.

**Web-Beacons.** Seiten in unseren Anwendungen und E-Mails können kleine elektronische Dateien enthalten, sogenannte Web-Beacons (auch Clear Gifs, Pixel-Tags, Single-Pixel-Gifs oder Zählpixel genannt). Web-Beacons unterscheiden sich von Cookies dadurch, dass die Informationen nicht auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, sondern unsichtbar in Webseiten oder E-Mails eingebettet sind. Web-Beacons ermöglichen es uns, die Online-Bewegungen von Webnutzern nachzuverfolgen - zum Beispiel, um Nutzer zu zählen, die diese Seiten besucht oder eine E-Mail geöffnet haben, und für andere damit zusammenhängende Website-Statistiken (zum Beispiel, um die Popularität bestimmter Website-Inhalte aufzuzeichnen und die System- und Serverintegrität zu überprüfen). Dies ermöglicht es Cvent, die Webseite besser auf die Wünsche und Interessen unserer Nutzer abzustimmen.

**Mehr über Marketing-Cookies.** Wir verwenden die von unseren Event-Management-Kunden erfassten Informationen, um es uns zu ermöglichen, die Werbung unserer Hospitality Cloud-Kunden über unser Netzwerk oder unsere Werbedienstleistungsanbieter an ihre Zielgruppe von Nutzern weiterzuleiten. Ein Beispiel hierfür ist der selektive Kauf von Werbemitteln, die über das Lieferantennetzwerk Cvent selektiv an Veranstaltungsplaner vergeben werden, die zuvor dem Veranstalter oder konkurrierenden Veranstaltungsorten im Zielmetropolitanbereich ein Mindestvolumen an Veranstaltungsgeschäften zugesprochen haben. Auch wenn wir persönliche Daten für diese Zwecke nicht offenlegen, kann der Hospitality Cloud-Anzeigenkunde, wenn ein Event-Management-Kunde auf eine Werbung klickt oder anderweitig mit ihr interagiert, davon ausgehen, dass der Event-Management-Kunde seine Zielkriterien erfüllt. Wir und die Kunden der Gastgewerbe-Cloud nutzen diese Technik zur Kundenwerbung, aber wir verwenden die Kundendaten nicht zur Werbung bei betroffenen Personen. Wir arbeiten auch mit Drittunternehmen zusammen (wie z. B. LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), um auf anderen Websites Werbung zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnte.

**Weitere Informationen zu Performance-Cookies.** Wir verwenden Analysedienstleistungen von Drittanbietern wie Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow usw., um Nutzungsdaten der Anwendungen zu erfassen, damit wir deren Funktionsweise verbessern. Die Informationen ermöglichen es uns, die allgemeinen Nutzungsmuster auf den Anwendungen zu sehen, wobei wir alle Schwierigkeiten, die

472 Sie mit den Anwendungen haben, aufzeichnen können, und dies zeigt uns, ob unsere Werbung  
473 effektiv ist oder nicht und ermöglicht es uns, Reaktionen auf Anzeigen zur Optimierung der  
474 Anzeigenleistung zu nutzen. Google Analytics, Adobe und Mixpanel verwenden Cookies und andere,  
475 ähnliche Technologien, um Informationen über die Inanspruchnahme der Anwendungen zu erfassen  
476 und um uns über Trends auf unserer Website zu informieren, ohne dass wir persönliche Daten auf  
477 Plattformen von externen Drittanbietern für Analysedienstleistungen speichern.

## 478 **So verwalten und kontrollieren Sie Cookies und ähnliche Technik**

479 **Cookiesteuerung:** Wenn Sie unsere Website aus dem EWR, GB oder der Schweiz besuchen,  
480 setzen wir keine nicht-essentiellen Cookies, sofern Sie nicht alle Cookies auf dem „Cookie-Banner“  
481 akzeptieren, der sich öffnet, wenn Sie auf unsere Website gelangen.

482 Sie können einige Arten von Cookies über den Link "Cookie-Einstellungen" unten ausschließen.  
483 Zwingend erforderliche Cookies können nicht deaktiviert werden.

484 [Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ – Link zu OneTrust]

485 **Do Not Track:** Einige Browser enthalten eine „Do Not Track“-Einstellung (DNT), die ein Signal an die  
486 von Ihnen besuchten Websites senden kann, um anzuzeigen, dass Sie nicht verfolgt werden  
487 möchten. Derzeit reagieren wir nicht auf „Do Not Track“-Signale des Browsers, da wir auf eine  
488 verlässliche Datenschutznorm warten.

489 **Global Privacy Control:** Einige Browser und Browsererweiterungen unterstützen die Global Privacy  
490 Control („GPC“), die ein Signal an die von Ihnen besuchten Websites senden kann, mit der  
491 bestimmte Arten der Datenverarbeitung wie Datenverkäufe abgelehnt werden. Wenn Ihr Browser dies  
492 unterstützt, können Sie die globale Datenschutzkontrolle aktivieren, um den „Verkauf“ oder die  
493 „Frei“, „gabe“, „Weiter“ Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen.

## 494 **Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten persönlichen Daten?**

495 Um unsere Geschäftspraktiken und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu erleichtern,  
496 können persönliche Daten in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern, in denen wir tätig  
497 sind, einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz und  
498 GB erfasst, abgerufen, in die Vereinigten Staaten übertragen oder dort gespeichert werden.  
499 Persönliche Daten können von Cvent-Mitarbeitern in jedem Land eingesehen werden, in dem wir  
500 Einrichtungen haben oder in dem wir Drittanbieter (Verarbeiter oder Auftragsverarbeiter) einsetzen,  
501 einschließlich in Indien, Australien und Singapur.

## 502 **Bescheinigungen**

### 503 **Data Privacy Framework**

504 Cvent, Inc. (und seine in den USA ansässigen verbundenen Unternehmen: Cvent OnArrival, Inc,  
505 Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc, CrowdCompass, LLC, Elite Meetings  
506 International, LLC, Social Tables, Inc, Shoflo, LLC, Passkey International, Inc, Lanyon Solutions, Inc,  
507 und StarCite, Inc.) hält sich an das EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) und die UK  
508 Extension to the EU-U.S. DPF, sowie an das Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF),  
509 wie vom U.S. Department of Commerce festgelegt. Cvent, Inc. hat gegenüber dem U.S. Department  
510 of Commerce bestätigt, dass es die EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF  
511 Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der

512 Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich unter Berufung auf das EU-U.S. DPF und die  
513 UK Extension to the EU-U.S. DPF erhält. Cvent, Inc. hat gegenüber dem U.S. Department of  
514 Commerce bestätigt, dass es die Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF  
515 Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Schweiz  
516 unter Berufung auf das Swiss-U.S. DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den  
517 Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und den EU-U.S. DPF Principles und/oder den Swiss-  
518 U.S. DPF Principles sind die Principles massgebend. Um mehr über das Data Privacy Framework  
519 (DPF) Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte  
520 <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

521 Cvent verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten, die aus den Mitgliedsländern der  
522 Europäischen Union (EU), Großbritannien und der Schweiz erhalten werden, den anwendbaren  
523 Grundsätzen des Data Privacy Frameworks zu unterwerfen.

524 Cvent ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks für die Verarbeitung der erhaltenen  
525 personenbezogenen Daten verantwortlich und übergibt diese anschließend an Drittparteien, die als  
526 Vertreter in ihrem Namen handeln. Cvent befolgt die Prinzipien des Data Privacy Framework für alle  
527 Weiterleitungen personenbezogener Daten aus der EU, GB und der Schweiz, einschließlich der  
528 Grundsätze über die Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit der Weiterleitung.

529 In Bezug auf persönliche Daten, die gemäß dem Data Privacy Framework empfangen oder  
530 übermittelt werden, unterliegt Cvent den Durchsetzungsbefugnissen der U. S. Federal Trade  
531 Commission. In bestimmten Situationen kann Cvent dazu verpflichtet sein, persönliche Daten auf  
532 Verlangen von Behörden preiszugeben, unter anderem zur Erfüllung der nationalen Sicherheits- oder  
533 Strafverfolgungsvorschriften.

534 Wenn Sie ein ungelöstes Problem bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben, das wir nicht  
535 zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte an unseren in den USA ansässigen unabhängigen Anbieter zur  
536 Streitbeilegung (kostenlos) unter folgender Adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

537 Unter bestimmten Bedingungen, die ausführlicher auf der Data Privacy Framework-Website  
538 [https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-  
539 Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf](https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf) beschrieben sind, sind Sie  
540 berechtigt, ein verbindliches Schiedsverfahren in Anspruch zu nehmen, wenn andere  
541 Streitbeilegungsverfahren erschöpft sind.

## 542 **APEC CBPR und PRP Systeme**

543 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen auch die  
544 Bestimmungen des APEC Cross Border Privacy Rules (Grenzüberschreitende Datenschutzregeln)-  
545 Systems. Das APEC CBPR-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur Gewährleistung des  
546 Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-Ländern übertragen  
547 werden.

548 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen die  
549 Bestimmungen des APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) (Datenschutzanerkennung für  
550 Verarbeiter)-Systems. Das APEC PRP-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur  
551 Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-  
552 Ländern übertragen werden.

## 553 **Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?**

554 Wir nutzen eine Vielzahl von angemessenen organisatorischen, technischen und administrativen  
555 Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unserer Organisation. Wir befolgen  
556 allgemein anerkannte Standards zum Schutz der uns übermittelten persönlichen Daten, sowohl  
557 während der Übermittlung als auch nach deren Erhalt. Leider kann die Sicherheit keiner  
558 Datenübertragung über das Internet und keines Datenspeichersystems zu 100 % garantiert  
559 werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist  
560 (zum Beispiel, wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Kontos bei uns kompromittiert wurde),  
561 müssen Sie uns dieses Problem sofort mitteilen, indem Sie uns gemäß Abschnitt „[Wie kontaktiere  
562 ich Cvent oder den Datenschutzbeauftragten von Cvent?](#)“ benachrichtigen.

## 563 **Welche Produkte von Cvent fallen unter diese Richtlinie?**

### 564 **Event Cloud**

#### 565 **Cvent Meetings & Events**

- 566 • Cvent Event Management
- 567 • Cvent Surveys
- 568 • Cvent Conference
- 569 • Social Tables
- 570 • Attendee Hub
- 571 • Cvent Studio
- 572 • Cvent Webinar
- 573 • Splash
- 574 • JiffleNow

#### 575 **Cvent Onsite Solutions**

- 576 • OnArrival
- 577 • OnArrival 360
- 578 • SocialWall
- 579 • LeadCapture
- 580 • iCapture

### 581 **Lieferanten- & Veranstaltungsortlösungen**

- 582 • Cvent Supplier Network
- 583 • SpeedRFP.com
- 584 • EliteMeetings.com
- 585 • Cvent Business Intelligence
- 586 • Cvent Lead Scoring
- 587 • Cvent Passkey
- 588 • Cvent Business Transient
- 589 • Social Tables
- 590 • Reposite
- 591 • Vendor Marketplace

### 592 **Cvent-Produkte, die nicht von dieser Richtlinie abgedeckt werden**

593 Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken der folgenden kürzlich von Cvent  
594 übernommenen Unternehmen finden Sie in den unten aufgeführten Datenschutzrichtlinien dieser  
595 Unternehmen:

- 596 • Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- 597 • Wedding Spot - <https://www.wedding-spot.com/privacy/>

598

## 599 **Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen** 600 **bei Cvent verwalten?**

601 Wenn Sie Ihre E-Mail-Einstellungen aktualisieren möchten, um genau anzugeben, zu welchen  
602 Themen Sie benachrichtigt werden möchten, oder Mitteilungen von Cvent abzubestellen, haben Sie  
603 diese Möglichkeit hier: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## 604 **Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents** 605 **Datenschutzbeauftragten aufnehmen?**

606 Für Einzelheiten über die Rolle des DPO (Datenschutzbeauftragten) oder Fragen zum Datenschutz  
607 bezüglich Cvents Datenschutzrichtlinien wenden Sie sich bitte an den behördlichen  
608 Datenschutzbeauftragten (für die EU) unter [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). Außerdem können Sie Cvent über  
609 Details unserer Umsetzung unseres Datenschutzprogramms kontaktieren:

610 Cvent Representative  
611 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
612 Tysons Corner, Virginia 22102, USA  
613 [privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

614 Wenn Sie ein ungelöstes Problem bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben,  
615 das wir nicht zufriedenstellend bearbeitet haben, wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse  
616 (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen unabhängigen Vermittler: [https://feedback-](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)  
617 [form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

## 618 **Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der** 619 **Datenschutzrichtlinie?**

620 Wir werden diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen an unseren  
621 Informationsmethoden zu berücksichtigen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden  
622 wir Sie durch eine Benachrichtigung auf dieser Website vor Inkrafttreten informieren. Wir empfehlen  
623 Ihnen, diese Seite regelmäßig auf die neuesten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu  
624 überprüfen.  
625

## 626 **Ergänzender Hinweis für Kalifornien**

627 Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, gewährt Ihnen das kalifornische Recht bestimmte Rechte in  
628 Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts zu verlangen, dass wir Ihnen

629 bestimmte Informationen über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in  
630 den letzten 12 Monaten offenlegen. Zusätzlich zu den Rechten, die bereits in dieser globalen  
631 Datenschutzrichtlinie vorgesehen sind, enthält dieser ergänzende Hinweis Informationen darüber,  
632 welche personenbezogenen Daten wir (als Unternehmen) über Sie sammeln, wie wir sie verwenden,  
633 wie wir sie offenlegen oder weitergeben können, sowie Ihre spezifischen Rechte gemäß dem  
634 California Consumer Privacy Act von 2018 („CCPA“) in der durch den California Privacy Rights Act  
635 von 2020 („CPRA“) geänderten Fassung, die zum 1. Januar 2023 in Kraft getreten ist.

### 636 **Kategorien personenbezogener Daten, die in den letzten 12 Monaten erhoben wurden**

- 637 • Identifikatoren wie Name, Postanschrift, Internetprotokoll-Adresse, E-Mail-Adresse oder  
638 andere ähnliche Identifikatoren.
- 639 • Kategorien personenbezogener Daten gemäß Unterabschnitt (e) des California Civil Code  
640 (Bürgerliches Gesetzbuch von Kalifornien) Abschnitt 1798.80.
- 641 • Merkmale geschützter Klassifikationen nach kalifornischem oder Bundesrecht.
- 642 • Kommerzielle Informationen, einschließlich Aufzeichnungen über gekaufte oder in Betracht  
643 gezogene Produkte oder Dienstleistungen.
- 644 • Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten.
- 645 • Geolokalisierungsdaten.
- 646 • Akustische und visuelle Informationen, wie z. B. Aufzeichnungen von Kundendienstanrufen  
647 und Fotos.
- 648 • Berufs- oder beschäftigungsrelevante Informationen.
- 649 • Bildungsinformationen.
- 650 • Inhalte von SMS/Textnachrichten und Chats.
- 651 • Schlussfolgerungen, die aus den oben genannten Informationen gezogen werden.

### 652 **Kategorien sensibler personenbezogener Daten, die in den letzten 12 Monaten erhoben 653 wurden**

654 Als Unternehmen hat Cvent in den vorangegangenen 12 Monaten bis zum Inkrafttreten dieser  
655 Datenschutzrichtlinie keine sensiblen personenbezogenen Daten von Kunden oder Besuchern  
656 erfasst.

### 657 **Quellen, aus denen personenbezogene Daten erhoben werden**

658 Siehe [„Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?“](#) und [„Wie verarbeitet Cvent Daten  
659 von Besuchern?“](#).

### 660 **Geschäftszweck für die Erfassung dieser personenbezogenen Daten**

661 Personenbezogene Daten werden für die betrieblichen Zwecke von Cvent oder unserer Dienstleister  
662 („geschäftliche und kommerzielle Zwecke“) erfasst und verwendet, zu denen in den folgenden  
663 Abschnitten spezifische Beispiele aufgeführt sind: [„Cvents Verwendung der erfassten  
664 personenbezogenen Daten von Besuchern“](#) und [„Wie erfasst und verarbeitet Cvent  
665 personenbezogene Daten von Kunden und Betroffenen Personen?“](#)

### 666 **Hat Cvent diese Informationen an Dritte „verkauft“ oder „weitergegeben“?**

667 Cvent verkauft keine personenbezogenen Daten im Sinne der Definition des Begriffs „Verkauf“ im  
668 CCPA. Cvent gibt personenbezogene Daten seiner Kunden (wie der Begriff „Weitergabe“ im CCPA  
669 und seinen Durchführungsbestimmungen definiert ist) wie folgt weiter:

Kategorien der weitergegebenen personenbezogenen Daten	Kategorien von externen Empfängern	Zweck der Offenlegung
Plattformaktivität, Nutzungsdaten, Kennungen	Werbetreibende auf sozialen Medienplattformen, Werbenetzwerke und -plattformen, Anbieter von Werbetechnologien	Kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung (gemäß der Definition des CCPA und seiner Durchführungsbestimmungen)

Falls ein Kunde oder Besucher wünscht, dass seine Daten von dieser Art der Offenlegung ausgeschlossen werden, klicken Sie [hier](#) und reichen Sie einen entsprechenden Antrag ein.

## Ihre Datenschutzrechte und wie Sie diese ausüben können

Als kalifornischer Verbraucher haben Sie Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben und als Unternehmen pflegen, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen:

- **Recht auf Auskunft**, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir sammeln, verwenden, offenlegen, weitergeben und verkaufen.
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe** personenbezogener Daten.
- **Recht auf Einschränkung der Nutzung und Offenlegung sensibler Daten.** Wir verwenden Ihre sensiblen personenbezogenen Daten nicht und geben sie auch nicht weiter. Sollten wir dies jemals aus anderen Gründen als dem im CCPA beschriebenen legitimen Geschäftszweck tun, werden wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, um Sie darüber zu informieren und Ihnen konkret aufzuzeigen, wie wir unsere Verwendung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten einschränken können.
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten.
- **Recht auf Nichtdiskriminierung** wenn Sie eines Ihrer Rechte gemäß dem kalifornischen Datenschutzgesetz ausüben.

Zur Einrichtung einer entsprechenden Anforderung klicken Sie [hier](#), um ein Webformular zu übermitteln, rufen Sie 1-833-724-0821 an oder senden Sie einen Brief an:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102

Sie können den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten auch ablehnen, indem Sie das Browsersignal Global Privacy Control („GPC“) setzen. Um die Art der gesetzten Cookies zu steuern, klicken Sie auf das Symbol für die Cookie-Steuerung unter **Browser- und Plattform-Steurelemente**.

Darüber hinaus können Sie einen Bevollmächtigten benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage gemäß CCPA stellt, vorausgesetzt, wir erhalten auf Verlangen eine entsprechende schriftliche Handlungsvollmacht (in diesem Fall können wir immer noch verlangen, dass Sie sich ausweisen).

## Ergänzender Hinweis für Virginia

Alle Praktiken, die unter [„Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder löschen?“ beschrieben sind](#), gelten auch für Besucher aus Virginia. Zusätzlich

704 zu den bereits in dieser globalen Datenschutzrichtlinie aufgeführten Rechten haben Einwohner von  
705 Virginia ab dem 1. Januar 2023 die Möglichkeit, gezielte Werbung abzulehnen. Um Ihre Rechte als  
706 Einwohner von Virginia auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#) oder klicken Sie auf den Link „Ihre  
707 Datenschutzoptionen“ unten auf der Cvent-Webseite, auf der Ihre Daten erfasst werden, und füllen  
708 Sie das Antragsformular für „Keine Weitergabe“ aus.